

conditions générales de vente

« Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre l'entreprise **L'envol du Phoenix**, dont le siège social est situé à [Votre Adresse], immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (ou Répertoire des Métiers) sous le numéro **SIRET 84171021300023** et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat. »

1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des prestations d'accompagnement et de coaching proposées par L'envol du Phoenix, représentée par Aurélie Delvallée.

Ces services sont accessibles via le site internet www.lenvolduphoenix.fr.

Notre objectif est d'établir un cadre clair et transparent pour nos relations commerciales.

2 Prestations et l'Offre Impériale

Les services incluent des programmes de coaching individuel, collectif, ainsi que l'accès à des modules de formation en ligne. Le contenu détaillé de chaque offre est décrit sur la page "Programme" du site.

3 Tarifs et Paiement

- **Prix :** Les tarifs sont indiqués en euros et sont nets (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).
- **Modalités :** Le paiement s'effectue via virement.
- Des facilités de paiement (paiement en plusieurs fois) peuvent être accordées selon l'offre choisie. Tout retard de paiement peut entraîner la suspension de l'accès au programme.

4 Droit de Rétractation

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de **14 jours** pour changer d'avis.

- **Exception :** Si vous souhaitez commencer l'accompagnement ou accéder aux modules numériques avant la fin de ce délai, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation lors de l'achat (conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation).

5 Annulation et Report

Pour le bon fonctionnement du programme :

- Toute séance de coaching individuel annulée moins de **24 heures** (ou 48h selon votre choix) à l'avance est considérée comme due et ne pourra être rattrapée.

6 Responsabilité et Engagement

Le coaching est un processus de développement personnel. **L'envol du Phoenix** s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour accompagner le client (obligation de moyens), mais ne peut garantir de résultats précis (obligation de résultat), ces derniers dépendant de l'implication personnelle du client.

7 Confidentialité et Propriété Intellectuelle

- **Confidentialité :** Tous les échanges durant les séances restent strictement confidentiels.
- **Propriété :** Le contenu des modules (vidéos, PDF, exercices) appartient exclusivement à **L'envol du Phoenix**. Toute reproduction ou partage sans autorisation est interdit.

8 Litiges

En cas de désaccord, nous privilégierons toujours une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux de Douai.